

## **Round Table Sprache**

Montag, 31. Mai 2021, Online-Round Table

### **Kommunikationschallenge: Sensible und verantwortungsvolle Sprache.**

#### **Mit Anna Danzl**

Anna Danzl ist Fundraising Expertin im Tiergarten Schönbrunn und war langjährig als Consultant für strategische Kommunikation und Kampagnenmanagement tätig. Durch ihre jahrelange Erfahrung weiß sie um die Wichtigkeit von sensibler und verantwortungsbewusster Sprache, sowohl auf strategischer Ebene als auch in der praktischen Umsetzung.

KommunikationsexpertInnen müssen mit ihrem Hauptwerkzeug, der Sprache, verantwortungsvoll umgehen. Sprache kann man in der Praxis zur Sensibilisierung für wichtige Themen und Empowerment von Betroffenengruppen verwenden. Egal ob Fundraising, Awareness Campaigning, klassische Unternehmenskommunikation oder Produktmarketing – Sprache ist Macht und die Öffentlichkeit verlangt immer stärker nach einem verantwortungsvollen Umgang.

Anna Danzl zeigte auf, wie man auf unterschiedlichste Zielgruppen zugeht. Sprache ist divers und Sprache entwickelt sich ständig weiter. Es geht um sensible und verantwortungsvolle Kommunikation. Zielgruppen müssen differenziert angesprochen werden. Damit dies gelingt, entwickelte die Referentin eine praxisnahe Matrix mit Zieldefinitionen, Feedbackschleifen, Maßnahmen und Tools in drei Ebenen.